



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

der cucocu.com GmbH, FN 566342g,

Hauptplatz 22/2, A-4020 Linz, [hallo@cucocu.com](mailto:hallo@cucocu.com)

### **1. Geltung, Vertragsabschluss**

- A. Die cucocu.com GmbH (in Folge kurz „cucocu.com“) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten ausschließlich für Verträge zwischen cucocu.com und Unternehmer:innen im Sinn des § 1 UGB bzw. § 1 KSchG („Kund:in“, fallweise „Auftraggeber:in“). Der/die Kund:in bestätigt mit Vertragsabschluss, dass er/sie als Unternehmer:in handelt. Verbraucher:innen im Sinn des KSchG werden von cucocu.com nicht über diese AGB bedient.
- B. Sollte ein Vertrag ausnahmsweise mit einem/einer Verbraucher:in zustande kommen, gelten diese AGB nur insoweit, als sie zwingenden Verbraucherschutzvorschriften nicht widersprechen; im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Cucocu.com ist berechtigt, einen als Verbrauchergeschäft erkennbaren Auftrag abzulehnen oder nur zu gesonderten Bedingungen anzunehmen.
- C. Dienstleistungen, die über die Plattform „Corporate Karisma“ ([www.corporatekarisma.com](http://www.corporatekarisma.com)) erbracht werden, unterliegen den dort jeweils veröffentlichten Nutzungs- und Vertragsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung, abrufbar unter: <https://corporatekarisma.com/terms-of-service>.
- D. Die Konditionen zu Veranstaltungen, die von cucocu.com im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durchgeführt werden, können zusätzlich durch eigene Teilnahmebedingungen geregelt werden. Teilnehmer:innen stimmen diesen beim Ticketkauf bzw. bei der Anmeldung zu.



- E. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem/der Kund:in sind nur wirksam, wenn sie von cucocu.com in Textform bestätigt werden.
- F. „Textform“ umfasst insbesondere die Kommunikation per eMail sowie Nachrichten per SMS oder Messenger-Diensten; Erklärungen auf Papier (zB. per Brief, Fax ...) gelten ebenfalls als Textform.
- G. Allfällige Geschäftsbedingungen des/der Kund:in werden, selbst bei Kenntnis, nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und in Textform anderes vereinbart wird. AGB des/der Kund:in widerspricht cucocu.com ausdrücklich. Eines weiteren Widerspruchs gegen AGB des/der Kund:in durch cucocu.com bedarf es nicht.
- H. Cucocu.com ist berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen (zB. Rechtsänderungen, Anpassung der Leistungsprozesse, Erweiterung des Leistungsportfolios ...) zu ändern. Cucocu.com wird dem/der Kund:in Änderungen in Textform spätestens 20 Werktagen vor Inkrafttreten mitteilen und den/die Kund:in in der Mitteilung ausdrücklich auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens hinweisen. Widerspricht der/die Kund:in nicht binnen 20 Werktagen ab Zugang in Textform, gelten die Änderungen als angenommen. Widerspricht der/die Kund:in, kann cucocu.com den Vertrag (sofern es sich um ein Dauerschuldverhältnis handelt) zum Inkrafttreten der Änderungen ordentlich kündigen; bis dahin gilt die bisherige Fassung.
- I. „Werktag“ sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz von cucocu.com, also in Oberösterreich.
- J. Alle Angebote, die auf den Websites von cucocu.com, per eMail, Social Media-Kanälen, in Prospekten oder Einschaltungen dargestellt werden, sind freibleibend und unverbindlich.
- K. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter



ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

## 2. Konzept- und Ideenschutz

- A. Hat der/die potentielle Kund:in cucocu.com eingeladen, ein Konzept zu erstellen, und kommt cucocu.com dieser Einladung noch vor Abschluss des Hauptvertrages nach, so gilt nachstehende Regelung:
- B. Bereits durch die Einladung und die Annahme der Einladung durch cucocu.com treten der/die potentielle Kund:in und cucocu.com in ein Vertragsverhältnis („Pitching-Vertrag“). Auch diesem Vertrag liegen diese AGB zu Grunde.
- C. Der/die potentielle Kund:in erkennt, dass cucocu.com bereits mit der Konzepterarbeitung kostenintensive Vorleistungen erbringt, obwohl er/sie selbst noch keine Leistungspflichten übernommen hat.
- D. Präsentationen, Grobkonzepte, Pitches, Skizzen, Moodboards, Angebotskonzepte und vergleichbare Vorleistungen von cucocu.com („Pitch-Unterlagen“) dürfen vom/von der Kund:in ausschließlich zur Bewertung einer möglichen Beauftragung verwendet werden. Jede darüber hinausgehende Nutzung (insbesondere Umsetzung, Weitergabe an Dritte oder Beauftragung Dritter auf Basis der Pitch-Unterlagen) ist nur mit vorheriger Zustimmung von cucocu.com in Textform zulässig.
- E. Pitch-Unterlagen und darin enthaltene Ansätze, Ideen und Strategien sind – unabhängig von einer allfälligen urheberrechtlichen Schutzfähigkeit – vertraulich und dürfen ohne gesonderte Vereinbarung weder wirtschaftlich verwertet noch Dritten zugänglich gemacht oder durch Dritte umgesetzt werden.
- F. Sofern der/die potentielle Kund:in der Meinung ist, dass ihm/ihr von cucocu.com Ideen präsentiert wurden, auf die er/sie bereits vor der Präsentation gekommen ist, so hat er/sie dies cucocu.com binnen 20 Werktagen nach dem Tag der Präsentation per



eMail unter Anführung von Beweismitteln, die eine zeitliche Zuordnung erlauben, bekannt zu geben.

- G. Im gegenteiligen Fall gehen die Vertragsparteien davon aus, dass cucocu.com dem/der potentiellen Kund:in eine für ihn neue Idee präsentiert hat. Wird die Idee vom/von der Kund:in verwendet, so ist davon auszugehen, dass cucocu.com dabei verdienstlich wurde.
- H. Erfolgt ohne gesonderte Vereinbarung eine Nutzung präsentierter Ideen, schuldet der/ die Kund:in cucocu.com eine Pitch-Fee in Höhe von € 5.000 zuzüglich Umsatzsteuer je Pitch/Projekt, mindestens jedoch das zuletzt angebotene Honorar für das betroffene Arbeitspaket.

### **3. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten**

- A. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Vertrag oder einer allfälligen Auftragsbestätigung durch cucocu.com, sowie dem allfälligen Briefingprotokoll („Angebotsunterlagen“). Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Bestätigung durch cucocu.com in Textform. Innerhalb des vom/von der Kund:in vorgegeben Rahmens besteht bei der Erfüllung des Auftrages durch cucocu.com Gestaltungsfreiheit.
- B. Sofern eine Abnahme/Freigabe der von cucocu.com erbrachten Leistungen vorgesehen ist, hat der/die Kund:in Lieferungen/Leistungen binnen fünf Werktagen ab Übergabe zu prüfen und allfällige Mängel oder Abweichungen konkret in Textform zu rügen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rüge, gilt die Leistung als abgenommen/freigegeben. Bei umfangreichen Deliverables (zB. Video, Website, Kampagne, Konzeptdokumentation ...) beträgt die Prüffrist zehn Werkstage. Als „umfangreich“ gelten Deliverables insbesondere dann, wenn sie eine Dokumentation von mehr als 30 Seiten, ein Video von mehr als zehn Minuten oder eine Website mit mehr als zehn Seiten/Ansichten umfassen. Die Abnahme/Freigabe ersetzt nicht die Mängelrüge



gemäß Punkt 13; Fristen nach Punkt 13 beginnen mit Übergabe bzw. Abnahme – je nachdem, was später liegt.

- C. Der/die Kund:in wird cucocu.com zeitgerecht und vollständig alle Informationen und Unterlagen zugänglich machen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er/sie wird cucocu.com von allen Umständen informieren, die für eine Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der/die Kund:in trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von cucocu.com wiederholt werden müssen oder verzögert werden.
- D. Der/die Kund:in ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Texte, Fotos, Logos etc.) auf allfällige Urheber-, Marken-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen (Rechte-Clearing) und garantiert, dass die Unterlagen frei von Rechten Dritter sind und daher für den angestrebten Zweck eingesetzt werden können. Im Falle einer bloß leichten Fahrlässigkeit oder nach Erfüllung ihrer Warnpflicht haftet Cucocu.com im Innenverhältnis zum/zur Kund:in nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte Dritter durch zur Verfügung gestellte Unterlagen. Wird cucocu.com wegen einer solchen Rechtsverletzung von einem Dritten in Anspruch genommen, so hält der/die Kund:in cucocu.com schad- und klaglos; er/sie hat ihr sämtliche Nachteile zu ersetzen, die durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen, insbesondere die Kosten einer angemessenen rechtlichen Vertretung. Der/die Kund:in verpflichtet sich, cucocu.com bei der Abwehr von allfälligen Ansprüchen Dritter zu unterstützen. Der/die Kund:in stellt cucocu.com hierfür unaufgefordert sämtliche Unterlagen zur Verfügung.

#### **4. Fremdleistungen / Beauftragung Dritter**

- A. Cucocu.com ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als



Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren („Fremdleistung“).

- B. Die Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des/der Kund:in, letztere nach vorheriger Information an den/die Kund:in. Cucocu.com wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.
- C. In Verpflichtungen gegenüber Dritten tritt der/die Kund:in nur insoweit ein, als diese vorab in Textform genehmigt wurden (insbesondere Laufzeit, Kündigungsfristen, Kosten). Dies gilt auch im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung.

## 5. Social Media-Kanäle

Der/die Kund:in nimmt zur Kenntnis, dass Plattformbetreiber:innen (zB Linkedin, Facebook, Instagram ...) Inhalte oder Anzeigen nach eigenen Regeln prüfen, ablehnen oder entfernen können. Cucocu.com hat darauf keinen Einfluss und schuldet daher keinen bestimmten Veröffentlichungserfolg oder eine durchgehende Abrufbarkeit. Cucocu.com verpflichtet sich, Kampagnen nach bestem Wissen umzusetzen und die jeweils bekannten Richtlinien der Plattformen zu berücksichtigen.

## 6. Termine

- A. Angegebene Liefer- oder Leistungsfristen gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, nur als annähernd und unverbindlich. Verbindliche Terminabsprachen sind in Textform festzuhalten bzw. von cucocu.com in Textform zu bestätigen.
- B. Verzögert sich die Lieferung/Leistung durch cucocu.com aus Gründen, die cucocu.com nicht zu vertreten hat, wie etwa Ereignisse höherer Gewalt und andere unvorhersehbare, mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbare Ereignisse (zB.



Cyberangriffe, Ausfälle von Plattformen oder Tools ...), ruhen die Leistungsverpflichtungen für die Dauer und im Umfang des Hindernisses und es verlängern sich die Fristen entsprechend. Sofern solche Verzögerungen mehr als zwei Monate andauern, sind sowohl der/die Kund:in wie auch cucocu.com berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

- C. Befindet sich cucocu.com in Verzug, so kann der/die Kund:in vom Vertrag nur zurücktreten, nachdem er cucocu.com in Textform eine angemessene Nachfrist von zumindest zehn Werktagen gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist. Schadenersatzansprüche des/der Kund:in wegen Nichterfüllung oder Verzugs sind – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen; im Übrigen sind sie der Höhe nach mit 15 % des Netto-Auftragswerts des betroffenen Leistungsteils begrenzt.
- D. „Betroffener Leistungsteil“ ist jenes Arbeitspaket, dessen Terminüberschreitung den geltend gemachten Schaden unmittelbar verursacht.

## 7. Vorzeitige Auflösung

- A. Cucocu.com ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn
- die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der/die Kund:in zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von zehn Werktagen weiter verzögert wird;
  - der/die Kund:in fortgesetzt, trotz Abmahnung in Textform mit einer Nachfristsetzung von zehn Werktagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie etwa die Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt;



- berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des/der Kund:in bestehen und diese/ dieser auf Begehren cucocu.com weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung cucocu.com eine taugliche Sicherheit leistet.
- B. Der/die Kund:in kann einen Auftrag jederzeit in Textform abbestellen. In diesem Fall hat cucocu.com Anspruch auf:
- das Entgelt für alle bis zum Wirksamwerden der Abbestellung nachweislich erbrachten Leistungen;
  - die Erstattung nachweislich angefallener und nicht mehr stornierbarer Dritt- und Fremdkosten (zB. Locations, Technik, Reisekosten, Subunternehmer:innen ...) und
  - eine Stornopauschale für Disposition/Blockierung von Kapazitäten in der Höhe von
    - 20% des noch offenen Netto-Auftragswerts, wenn die Abbestellung mehr als 20 Werktagen vor dem nächsten fixierten Leistungstermin erfolgt;
    - 35% bei Abbestellung innerhalb von 20 bis zehn Werktagen;
    - 50% bei Abbestellung innerhalb von neun bis drei Werktagen;
    - 80% bei Abbestellung innerhalb von zwei Werktagen oder bei Nichterscheinen (keine Abbestellung);
    - wobei dem/der Kund:in der Nachweis vorbehalten bleibt, dass cucocu.com kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, und auch cucocu.com der Nachweis eines höheren Schadens offenbleibt.
- C. Bei Projekten ohne fixierte Leistungstermine tritt an die Stelle des „nächsten fixierten Leistungstermins“ der Beginn der nächsten vereinbarten Projektphase (zB. Konzept, Produktion, Rollout ...), mangels solcher Vereinbarung der Zeitpunkt der Abbestellung.



D. Zudem ist der/die Kund:in berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne weitere Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn cucocu.com fortgesetzt, trotz Abmahnung in Textform mit einer angemessenen Nachfrist von zumindest zehn Werktagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.

## 8. Honorar

- A. Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch von cucocu.com für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Cucocu.com ist berechtigt, zur Deckung seines Aufwandes Vorschüsse zu verlangen. Ab einem Auftragsvolumen mit einem (jährlichen) Budget von € 10.000, oder solchen, die sich voraussichtlich über einen längeren Zeitraum als drei Monate erstrecken, ist cucocu.com berechtigt, eine Anzahlung in der Höhe von 30 % abzurufen und dem Leistungsfortschritt entsprechende Zwischenabrechnungen bis zu 80 % der gesamten Auftragssumme zu erstellen. Budgets für zugekauft, im Kostenvoranschlag gesondert ausgewiesene, Drittleistungen, etwa Kosten für Mediaschaltungen, sind vom/von der Kund:in vor der Leistungserbringung als Akontozahlung bereitzustellen.
- B. Das Honorar versteht sich als Netto-Honorar zuzüglich der Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe. Mangels Vereinbarung im Einzelfall hat cucocu.com für die erbrachten Leistungen und die Überlassung der urheber- und kennzeichenrechtlichen Nutzungsrechte Anspruch auf Honorar in der marktüblichen Höhe.
- C. Alle Leistungen cucocu.com, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle cucocu.com erwachsenden Barauslagen sind vom/von der Kund:in zu ersetzen.
- D. Kostenvoranschläge von cucocu.com sind unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von cucocu.com in Textform veranschlagten um mehr als 15 % übersteigen, wird cucocu.com den/die Kund:in auf die höheren Kosten hinweisen.



Die Kostenüberschreitung gilt als genehmigt, wenn der/die Kund:in nicht binnen fünf Werktagen nach diesem Hinweis in Textform widerspricht. Handelt es sich um eine Kostenüberschreitung bis 15 % ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich. Diese Kostenvoranschlagsüberschreitung gilt vom/von der Auftraggeber:in von vornherein als genehmigt.

- E. Änderungen oder Abbrüche durch den/die Kund:in begründen Ansprüche von cucocu.com ausschließlich nach Maßgabe von Punkt 7.B („Abbestellung/Storno“) sowie auf Ersatz nachweislich angefallener Dritt-/Fremdkosten. Weitergehende Ansprüche bestehen nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schädigung durch den/die Kund:in.

## **9. Zahlung, Eigentumsvorbehalt**

- A. Das Honorar ist sofort mit Rechnungserhalt und ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen in Textform vereinbart werden. Dies gilt auch für die Weiterverrechnung sämtlicher Barauslagen und sonstiger Aufwendungen. Die von cucocu.com gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten im Eigentum von cucocu.com.
- B. Bei Zahlungsverzug ist cucocu.com berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen. Zusätzlich ist cucocu.com berechtigt, pro Mahnung in Textform eine Mahnpauschale von € 20 zu verrechnen, soweit angemessen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche (zB. Betreibungskosten, Inkassokosten, Rechtsanwaltskosten ...) bleiben unberührt.
- C. Im Falle des Zahlungsverzuges des/der Kund:in kann cucocu.com sämtliche, im Rahmen anderer mit dem/der Kund:in abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.



- D. Weiters ist cucocu.com nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen (Zurückbehaltungsrecht). Die Verpflichtung zur Entgeltzahlung bleibt davon unberührt.
- E. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich cucocu.com für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).
- F. Der/die Kund:in ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen cucocu.com aufzurechnen, außer die Forderung des/der Kund:in wurde von cucocu.com in Textform anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

## **10. Eigentumsrecht und Urheberrecht**

- A. Der/die Kund:in erwirbt nach vollständiger Bezahlung ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht zeitlich unbefristet für den vertraglich vereinbarten Verwendungszweck im D/A/CH-Raum. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf einer gesonderten Vereinbarung.
- B. Alle Leistungen von cucocu.com, einschließlich jener aus Präsentationen (zB. Strategieüberlegungen, Konzepte, Ideen, Skizzen, Fotos, Videos, Wireframes, Mockups ...), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von cucocu.com und können von cucocu.com jederzeit - insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses - zurückverlangt werden. Dies gilt nicht für jene Vervielfältigungsstücke/Dateien, die der/die Kund:in zur Ausübung der eingeräumten Nutzungsrechte benötigt.
- C. Änderungen bzw. Bearbeitungen von Leistungen von cucocu.com, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den/die Kund:in oder durch für diesen/diese tätige Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von cucocu.com und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des/der Urheber:in zulässig. Nicht erfasst



sind technisch oder redaktionell erforderliche Anpassungen (zB. Format-/Größenanpassungen, Textupdates ...), sofern dadurch der Charakter der Leistung nicht wesentlich verändert wird und keine Rechte Dritter verletzt werden. Die Herausgabe offener Produktionsdateien (zB. editierbare Layout-/Schnittdateien ...) ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart und gesondert vergütet wird.

- D. Für die Nutzung von Leistungen cucocu.com, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist - unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung von cucocu.com erforderlich. Dafür steht cucocu.com und dem/der Urheber:in eine gesonderte angemessene Vergütung zu.
- E. Bei widerrechtlicher Nutzung schuldet der/die Kund:in das für diese Nutzung angemessene Lizenzhonorar zuzüglich der zur Rechtsverfolgung notwendigen Kosten; weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben unberührt.

## **11. Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Zuge der Anbahnung/Abwicklung der Zusammenarbeit bekanntwerdenden Informationen, Unterlagen und Inhalte, die als vertraulich erkennbar sind oder nach den Umständen als vertraulich anzusehen sind, vertraulich zu behandeln und nur für Vertragszwecke zu verwenden. Diese Verpflichtung gilt für drei Jahre ab letzter Offenlegung. Ausgenommen sind Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Rechtsverletzung bekannt werden.

## **12. Kennzeichnung und Referenznennung**

- A. Cucocu.com ist berechtigt, auf Kommunikationsmitteln und im Zuge von Kommunikationsmaßnahmen auf cucocu.com und allenfalls auf weitere Urheber:innen hinzuweisen, sofern der/die Kund:in dem nicht aus berechtigten Gründen (zB. CI-Vorgaben ...) widerspricht.



- B. Cucocu.com ist berechtigt, den/die Kund:in samt Logo/Projektbezeichnung als Referenz zu nennen und Arbeitsergebnisse in angemessenem Umfang zu Referenzzwecken zu zeigen, sofern der Kunde nicht vorab in Textform widerspricht oder berechtigte Geheimhaltungsinteressen entgegenstehen.

### 13. Gewährleistung

- A. Der/die Kund:in hat Leistungen unverzüglich nach Übergabe zu untersuchen und erkennbare Mängel binnen 20 Werktagen ab Übergabe, verdeckte Mängel binnen 20 Werktagen ab Erkennbarkeit, jeweils in Textform unter genauer Beschreibung zu rügen. Soweit § 377 UGB anwendbar ist, bleibt dieser unberührt; diese Regelung konkretisiert die „angemessene Frist“. Erfolgt keine Rüge, gilt die Leistung als genehmigt; Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche bleiben im Rahmen von Punkt 14 unberührt.
- B. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem/der Kund:in das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Lieferung/Leistung durch cucocu.com zu. Cucocu.com wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der/die Kund:in cucocu.com alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Cucocu.com ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für cucocu.com mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem/der Kund:in die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Fall der Verbesserung obliegt es dem/der Auftraggeber:in die Übermittlung der mangelhaften (körperlichen) Sache auf seine Kosten durchzuführen.
- C. Es obliegt auch dem/der Auftraggeber:in, die Überprüfung der Leistung auf ihre rechtliche, insbesondere wettbewerbs-, marken-, urheber- und verwaltungsrechtliche Zulässigkeit durchzuführen. Cucocu.com ist nur zu einer Grobprüfung der rechtlichen Zulässigkeit verpflichtet. Cucocu.com haftet im Falle leichter Fahrlässigkeit oder nach Erfüllung einer allfälligen Warnpflicht gegenüber dem/der Kund:in nicht für die



rechtliche Zulässigkeit von Inhalten, wenn diese vom/von der Kund:in vorgegeben oder genehmigt wurden.

- D. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate ab Lieferung/Leistung. Das Recht zum Regress gegenüber cucocu.com gemäß § 933b Abs 1 ABGB erlischt ein Jahr nach Lieferung/Leistung. Der/die Kund:in ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen.
- E. Eine Anfechtung wegen Irrtums wird ausgeschlossen, sofern der Irrtum nicht von cucocu.com arglistig veranlasst wurde oder einen wesentlichen Vertragsinhalt betrifft und der/die Kund:in den Irrtum nicht trotz zumutbarer Sorgfalt hätte vermeiden können.

## **14. Haftung und Produkthaftung**

- A. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von cucocu.com und die ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) für Sach- oder Vermögensschäden des/der Kund:in ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen. Soweit die Haftung von cucocu.com ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer „Leute“. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden sowie nicht für zwingende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- B. Jegliche Haftung von cucocu.com für Ansprüche, die auf Grund der von cucocu.com erbrachten Leistung (zB. Kommunikationsmaßnahmen ...) gegen den/die Kund:in erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn cucocu.com ihrer



Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet cucocu.com nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des/der Kund:in oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der/die Kund:in hat cucocu.com diesbezüglich schad- und klaglos zu halten, sofern cucocu.com nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

- C. Schadenersatzansprüche des/der Kund:in verfallen in zwölf Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung von cucocu.com. Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert des konkret betroffenen Auftrags/Arbeitspaket begrenzt.

## **15. Anzuwendendes Recht**

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen cucocu.com und dem/der Kund:in unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **16. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- A. Erfüllungsort ist der Sitz von cucocu.com. Bei Versand geht die Gefahr auf den/die Kund:in über, sobald cucocu.com die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.
- B. Als Gerichtsstand für alle sich zwischen cucocu.com und dem/der Kund:in ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für Linz/Österreich sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist cucocu.com berechtigt, den/die Kund:in an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.



- C. Soweit Bezeichnungen personenbezogen verwendet werden, gelten sie für alle Geschlechter gleichermaßen.

## **Datenschutz**

### **Einwilligungserklärung**

- A. Der/die Kund:in stimmt zu, dass Unternehmensdaten sowie seine/ihre persönlichen Daten automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden.
- B. Der/die Auftraggeber:in ist einverstanden, dass ihm/ihr bis auf Widerruf elektronische Post zu Benachrichtigungszwecken zugesendet wird.
- C. Diese Zustimmung kann jederzeit in Textform an die cucocu.com GmbH, zH. Ernst Demmel, Hauptplatz 22/2, A-4020 Linz, [redaktion@cucocu.com](mailto:redaktion@cucocu.com) widerrufen werden.

### **Datenschutzerklärung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO**

Wir verarbeiten Ihre Unternehmensdaten bzw. personenbezogenen Daten zu Mitarbeiter:innen Ihres Unternehmens (zB Firma, Branche, Vor- und Nachname von Ansprechpersonen, Positionen im Unternehmen, Geburtsdaten von Ansprechpersonen, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Geschäftsanschriften und sonstige Adressen des Unternehmens, Telefonnummern, eMail-Adressen, URLs, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer(n), Social Media-Handles, thematische Interessen aufgrund von Eigenangaben oder Tracking digitaler Dienste ...).

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich gerne an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht



verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Sie haben uns diese Daten freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten sie auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- zu Ihrer Betreuung als Kund:in,
- für eigene Kommunikationszwecke, beispielsweise zur Zusendung von Benachrichtigungen, Angeboten und Veranstaltungseinladungen (in Papier- und elektronischer Form), sowie
- zum Zwecke des Hinweises auf die zum/zur Kund:in bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenznennung).

Für die Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter:innen heran.

Manche der von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zwingend erforderlich. Ohne diese Daten können wir Verträge mit Ihnen nicht abschließen bzw. erfüllen.

Zudem speichern wir Ihre Daten aufgrund verschiedener gesetzlicher Aufbewahrungsverpflichtungen, zB. Im Rahmen unserer Buchhaltung.

Sie können allerdings Ihre Zustimmung zum Erhalt von Benachrichtigungen jederzeit widerrufen.

Dies ist nur ein Auszug unserer Datenschutzbestimmungen. Alle Bestimmungen im Detail finden Sie unter: <https://www.cucocu.com/datenschutz>.



**Sie erreichen uns unter folgender Adresse:**

cucocu.com GmbH  
Ernst Demmel (Geschäftsführer)  
Hauptplatz 22/2  
A-4020 Linz  
eMail: [redaktion@cucocu.com](mailto:redaktion@cucocu.com)  
Tel.: +43 677 99028770

**Bestätigung**

Der/die Kund:in bestätigt, diese AGB spätestens bei Vertragsabschluss erhalten zu haben und ihnen zuzustimmen - durch Angebotsannahme in Textform, Klick-Zustimmung oder Unterschrift.

(Optional:)

-----  
Ort, Datum

-----  
Kund:in